

## **DIENSTENWIJZER**

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Wie zijn wij?**

Brandjes & Van Wessel heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: 0229-234334
- e-mail: [info@bvw.nl](mailto:info@bvw.nl);
- website: [www.bvw.nl](http://www.bvw.nl)
- postadres: Nieuwe Steen 3, 1625 HV HOORN

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloofd worden**

Wij ontvangen ofwel provisie van een verzekeringsmaatschappij, ofwel een honorarium dat wij aan u in rekening brengen. In het laatste geval informeren wij u hierover vooraf.

### **Aard van de dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Beleggings- en spaarrekeningen
- Hypotheken
- Consumptief Krediet

### **De beloning van onze medewerkers**

In onze dienstverlening staan uw belangen centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële producten die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut voor de Financiële Dienstverlening  
Postbus 93560  
2509 AN DEN HAAG

### **Uw gegevens**

Met uw gegevens gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Meer informatie over ons [privacybeleid](#) kunt u vinden onder [privacy wetgeving](#) op onze website.

### **Algemene voorwaarden**

Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar) van toepassing. U kunt deze vinden op [www.bvvw.nl](http://www.bvvw.nl). Op verzoek sturen wij u deze toe. Ons KvK-nummer is 37132204.

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12020732.